**Curriculum Vitae**

Naam X Woonplaats Amsterdam Geslacht Man Nationaliteit Nederlandse

Rijbewijs Ja

**Profiel**

X is een senior professional met zeer ruime ervaring op het gebied van projectmanagement, information management en business analyse. Hij heeft zijn sporen verdiend in uiteenlopende branches, waaronder de financiële dienstverlening, telecomsector, automotive en chemische industrie. In zijn rollen heeft hij doorgaans geacteerd op het snijvlak tussen business en IT, met verantwoording voor migraties, opleveren van OTA- omgevingen, applicaties en inrichting van informatiemanagement met bijhorende processen en architectuur.

In zijn rollen als Project Manager is X verantwoordelijk geweest voor verschillende ERP-, CRM-, BI- en ICT- implementaties, waaronder SAP, PeopleSoft, SalesForce.com, MS Dynamics, Aura Portal en QAD. Hij was hierbij vaak end-to-end verantwoordelijk voor het gehele traject. X is bekend met zowel de Waterval, als de Agile/ Scrum methodiek en heeft in zijn projecten teams van 3 tot 35 FTE geleid.

Daarnaast is hij een expert op het gebied van business intelligence en data analyse. In zijn laatste rol bij ABN AMRO was hij binnen het security domein verantwoordelijk voor het ontwikkelen van uiteenlopende van Management Informatie Systemen, KPI’s en dashboards. Proactief, als strategisch adviseur en als regisseur. Hij heeft gedegen kennis van Excel-VBA en MicroStrategy. Zijn kracht ligt met name in het definiëren en opstellen van requirements. Werkt zelfstandig. Hij is daarbij in staat om snel tot de kern van een probleem te komen en creëert vervolgens overzichtelijkheid bij de analyse van complexe vraagstukken.

X kan omschreven worden als een ervaren persoonlijkheid met sterk ontwikkelde sociale vaardigheden. Men waardeert zijn people skills, ook in ‘jongere teams’. Hij communiceert helder, doorziet de politieke omstandigheden, de hiërarchie en het belang van verschillende stakeholders. Hij is daarbij gewend om, naast risico’s, ook relevante financiële en budgettaire aspecten te bewaken. X is analytisch scherp, heeft een heldere strategische visie en

is positief kritisch.

Myers-Briggs persoonlijkheidsindicator: ENTJ-ESTJ.

**Opleiding**

**Periode Diploma**

Prosci – Adkar Change Management Program, Dublin Ohio USA 2006 Ja Financial Management, Kelly School of Business, Indiana University 2005 Ja Marketing NIMA-C (C.I.M. – C, EQF level 7) 1996-1997 Ja Marketing NIMA-B (C.I.M. – B, EQF level 6) 1987-1988 Ja

HTS Apeldoorn (Graduate School for Automotive Technology) 1978-1982 Ja

**Cursussen**

**Periode Certificaat**

DASA – APMG DevOps Fundamentals 2018 Ja Agile Scrum PSM I Product Owner 2016-2017 Ja PSM I Certified Scrum Master 2016 Ja Prince 2 Foundation + Prince 2 Practitioner 2014-2015 Ja Inmotion (Omnimo) Leadership & Consultancy Training 2008 – 2010 Ja Ashland Management & Leadership Training Program 1999 – 2006 Ja Innovam – ISO9000 Quality Management 1993-1994 Ja Innovam – Business Economy Study 1991-1992 Ja

**Werkervaring**

**Sept. 2019**

**– heden**

**Stadsbank van Lening – Gemeente Amsterdam, Dienstverlening en Informatie (via Brunel) Projectmanager – Programmanager/ Informatiemanager**

Coördineren van projectteam (8 personen) bij vervangen van complex financieel beleensysteem binnen Stadsbank van Lening, onderdeel van Gemeente Amsterdam.

▪ Bewaken van definities, werkprocessen, ontwikkeling, testen, accepteren en implementeren

van nieuw beleningssysteem. Afstemming van Scrum/Agile methodiek met leverancier(s).

▪ Verantwoording voor budget, scope, planning, RFC’s, afhankelijkheden en risico’s;

▪ Managen van datamigratie, verandermanagement en test/trainingsprogramma;

▪ Afstemming-planning met leverancier voor aanbesteding/uitrol van SAAS-Cloud oplossing;

▪ Opzetten van informatiemanagement bij dit nieuwe beleensysteem (o.a. bouwen van dashboards, KPI’s en rapportages) voor bestuur en management van Stadbank van Lening;

▪ Communicatie met stuurgroep, stakeholders en (interne) teams binnen Gemeente A’dam.

**Sept. 2018**

**– aug. 2019**

**Fujitsu Technology Solutions – Digital Technology Services (via Brunel), Maarssen**

**Senior Project Manager**

Managen van verschillende netwerk-/infrastructuurprojecten voor implementaties en migraties bij

Fujitsu-klanten, o.a. Gemeente Almere, Havenbedrijf Rotterdam en Rijksdienst Wegverkeer.

▪ Organiseren van projectteams. Interacties met stakeholders en leveranciers. Managen van

budget, rapportage, afhankelijkheden en risico’s;

▪ Begeleiden van uiteenlopende ICT-projecten: RFP, intake, offerte, acceptatie,

projectplanning, RFC’s, implementaties, oplevering en decharge;

▪ Samenwerking met interne teams van Fujitsu, voor bestaande en nieuwe klanten.

**Juni 2017**

**– aug. 2018**

**Liberty Global – Security-Parental Devices projects (via Brunel), Schiphol-Rijk**

**Programme Manager / Project Manager Connectivity**

Managen en organiseren van ICT programma voor Europese uitrol (multi-country) van mobiele app: Security and Parental Control device.

▪ Organiseren van project team. Interacties met stakeholders en leveranciers (o.a. F-Secure).

Managen van rapportage, afhankelijkheden en risico’s.

▪ Samenwerking met Programme Board, stuurgroep, country teams en IT teams.

▪ Bewaken van projectbudget (interne en externe deelnemers) voor development van F-Secure applicatie, testen, migraties en implementatie.

**Sept. 2014**

**– juni 2017**

**ABN AMRO Bank – Corporate Information Security Office (CISO) (via Brunel), Amsterdam**

**Consultant Information Management – Management Informatie Specialist**

Organiseren, inrichten en verbeteren van managementinformatie op een breed terrein van ICT Information Security.

▪ Ondersteuning voor ICT Security bij business intelligence en managementinformatie

vraagstukken, incl. governance, advies en uitvoering;

▪ Begeleiden/samenstellen van rapportages, dashboards en KRI's/KPI's (Excel VBA-

macro’s en MicroStrategy), met adviserende rol richting MT en senior management;

▪ Creëren van rapportages over informatiebeveiliging en business continuity, zoals performance-metingen, veranderprocessen en actuele (Agile/Scrum-)projecten;

▪ Bouwen van MT performance dashboards voor CISO afdeling;

▪ Samenwerking met ICT-afdelingen en (bankbreed) offices voor beleidsvorming rondom informatiemanagement en voor het bouwen van performance- en portfolio dashboards;

▪ Voortgangsrapportages van Business Risk & Security en voor DNB/ECB.

**Sept. 2012**

**– mei 2014**

**Imperial Tobacco (via Brunel), Joure**

**Senior Project Manager**

Managen van ERP implementaties voor QAD Manufacturing Suite, inclusief SAP interfaces en connecties met Central Control Systems, in Ierland, Nederland, Polen en Turkije.

Managen van verschillende teams met consultants en experts (intern en diverse leveranciers) binnen ICT-gerelateerde en Operating Excellence projecten zoals QAD improvements, data center upgrade, Windows server replacement, IPC Global Purchasing en Workflow processen.

▪ Internationale samenwerking met stakeholders, key-users, business staf en consultants;

▪ Bepalen van projectbudget (interne en externe deelnemers) voor development van ERP

applicatie, FO’s, business rules, testen, migraties en implementatie;

▪ Opstellen business requirements, bewaking van datakwaliteit/integriteit en HRM-settings;

▪ Afstemming van governance, bedrijfsprocessen, gebruikersrollen, instellingen/security;

▪ Coördinatie van infrastructuur, risk management, testen, datamigraties en overdracht naar applicatiebeheer. Voorbereidingen van workshops, trainingen en testsessies;

▪ Change Management en communicatie voor business en gebruikers;

▪ Analyses en begeleiden van veranderprocessen en Support Desk ticketafhandeling.

**Dec. 2010**

**– sept. 2012**

**LINIO: diverse locaties**

**Consultant Information Management – Senior Business Analyst – Project Manager**

Als zelfstandig consultancy professional en informatiemanager diverse opdrachten uitgevoerd:

▪ **Colorenco / Avestura** (Amsterdam): Information Manager voor de ontwikkeling en bouw van nieuwe MIS-database en dashboards voor belangenorganisatie MEI-Groningen, het innovatieplatform (certificering van duurzaamheid & recycling) voor agrarische ondernemers (maart – juni 2012: 3 maanden).

▪ **Rockwell Automation EMEA** (Capelle a/d IJssel): Senior Support Manager, leidinggevend aan drietal teams (lokaal en offshore in India), voor applicatiemanagement en deelprojecten rond E-commerce, ERP en CRM-systemen, tijdens omvangrijke Europese migratie/ decommissioning van PeopleSoft naar SAP. Inclusief requirements analyses voor diverse wijzigingen, zoals BTW-tarieven, E-com, interfaces (september

2011 – februari 2012: 6 maanden).

▪ **KPN Wholesale** (Amersfoort/Den Haag): Senior Information Manager en Project Manager (Customer Performance & Innovation afd.): coördinator van verbeteringstraject voor BI en management rapportages, veranderen van informatiestructuur (volgens KPN standaarden: BiSL, COBIT, ITIL) en project management bij ontwikkelen, bouw en implementeren van Aura Portal workflow systeem (incl. migraties, testprogramma, testen en releaseplanning). Extra aandacht voor FO’s, interfaces/portals, user acceptance en stakeholders communicatie. (december 2010 – september 2011: 10 maanden).

▪ **TopScriptie** (Schiedam): E-coach en Scriptiebegeleider voor HBO-/WO-studenten (mei

2012 – september 2014: 29 maanden).

▪ **Cervino Marketing** (Maarn): Associate Project-BI Manager voor nieuwe CRM en business initiatieven. (aug. 2011 – sept. 2012: 12 maanden).

▪ **EPRL** (Rotterdam): Business Analyst voor market surveys en desk research: nieuwe CRM

business. (jan. 2011 – aug. 2012: 20 maanden).

**Sept. 2008**

**– dec. 2010**

**Cmotions Consulting & Cmotions Solutions, Amersfoort**

**Senior Business Analyst / Project Manager**

▪ **Ziggo Zakelijk** (Utrecht/Groningen): Senior Project Manager en Information Manager bij omvangrijk Microsoft Dynamics en Kenan CRM-Billing project voor vervangen van diverse IT-systemen (totaal 150 gebruikers). Centrale leveranciersrol (system integrator);

o Opbouw van koppelingen met frontdesk, portals; facturatiesysteem en randapparatuur. Overleg om relevante bedrijfsprocessen te bepalen;

o Organisatie data migraties van bestaande databronnen/datawarehouse;

o Coördinator bij het herstructureren van reportages en BI (o.a. Siebel);

o Organisator workshops voor requirements en afstemming met opdrachtgevers.

Aandacht voor stuurgroep, stakeholders en Change Management;

o Project planning, budgettering, OTAP-inrichting, testprogramma (use cases);

o Totaal 9 Cmotions consultants en 18 deelnemers bij derden (Frans/Engelse

leverancier en softwareontwikkelaars in India).

▪ **DELA** (Eindhoven): Business Analyst en Project Coördinator van CRM-project: o.a. voor marketingcampagnes en klankwaardenmanagement, interne processen en verschillende koppelingen met DELA databronnen, inclusief gebruikerssessies om CRM- en marketing- processen in kaart te brengen en af te stemmen en business requirements te toetsen. Implementatie van nieuwe (technische) CRM-koppelingen. Team met totaal 10 deelnemers, waarvan 4 consultants in Cmotions team en 6 bij toeleveranciers.

▪ **Onderlinge 's-Gravenhage** (Den Haag): Project Manager en Marketing Consultant van CRM–Verkoop Informatie Systeem project. Opdrachten voor uitbreidingen van bestaande CRM-systeem (ca. 30 gebruikers), nieuwe en aanvullende CRM-rapportages en koppelingen naar tussenpersoon netwerk.

▪ **Fortis Duitsland - Von Essen Bank** (Essen): Project Manager en Business Analist voor datawarehouse, BI- en outsourcingopdracht (team van 8 personen), verantwoordelijk namens Cmotions als system integrator, samenwerking met Engels/Duitse DWH- expertise. Project als uitbreiding op eerder geïmplementeerd Microsoft CRM-systeem.

▪ **Cmotions Solutions** (Amersfoort): Interim Manager voor business unit (7 consultants), o.a. bij interne opdrachten, nieuwe business initiatieven en business development.

**Juli 2007**

**– aug. 2008**

**Ashland EMEA Water Technologies, Barendrecht**

**Manager Business Planning & Analysis**

▪ Managen van relevante key-performance-indicators en scorecards in EMEA regio.

Financiële analyses en presentaties, ondersteuning van commerciële initiatieven;

▪ Planning, budgettering, en aanvullende financiële analyses voor EMEA Water

Technologies, naast maandelijkse en kwartaal reportage. Coördinatie strategische

planning en jaarplanning (EMEA). Periodieke Capital Budget reviews met accountants van

Ashland/Water Technologies;

▪ Ontwikkelen van Business Intelligence informatiestructuur en concurrentieanalyses.

Studies commerciële kansen en speciale projecten: vaststellen beoordelingsmaatstaven,

ratio’s en indicatoren. Analyses van EMEA kostenstructuur en relevante aanbevelingen;

▪ Ontwikkeling van middellange/lange termijn forecasting voor de verschillende business segmenten van Water Technologies in Europa. Initiatieven voor transparante financiële data: samenstellen en presenteren van bevindingen;

▪ SAP Business Warehouse Super-User.

**Mei 2006**

**– juli 2007**

**Ashland Global One SAP Implementation, Dublin-Ohio – Barendrecht**

**SAP Change Manager**

Coördinator binnen het Ashland SAP-GlobalOne Change Management team, gedurende de Amerikaanse en EMEA SAP +SalesForce.Com implementatie voor OTC (order-to-cash). Coördinator voor de VS-Mexico GlobalOne transitieprojecten en vervolgens idem voor Europa.

▪ Deelnemer van SAP Customer Classifications projecten. Begeleiding van Supply Chain speciale projecten: Transportkosten, Product Samples, 3rd Parties, Container Management en Master Data. Samenstellen EMEA Credit Management plan.

**Juli 1999**

**– mei 2006**

**Ashland EMEA (Valvoline), Zwijndrecht – Barendrecht**

**Manager Planning & Analysis – Customer Service Manager**

**Manager Planning & Analysis** rapporterend aan de President/MD van Valvoline EMEA. Locatie: Nederland. Lid van Valvoline Europese Management Team. Indirect rapporterend: 2

▪ Strategisch planning proces (3 - 5 jaar) en samenstellen van (regionale)

business jaarplannen. Jaarplan en P/L voor Heavy Duty – OEM sector en DIY-Retail;

▪ Opzetten van MIS/BI voor EMEA regio: ontwerp van diverse KPI’s en scorecards;

▪ Creëren van maandelijkse + YTD forecasting/verkoopprojectie methode;

▪ Lid van Europese IT-stuurgroep. SME SAP implementatie;

▪ Product Line rationalisatie: analyses/rekenmodellen. Werkkapitaalreductie: ± € 7,5 MM;

▪ Implementatie van GPS e-Deployment software, voor automatisch genereren van rapporten voor diverse gebruikers; sales, marketing, productie, inkoop en logistiek;

▪ Studies voor wijzigingen van business model: overstap eigen verkoopkantoren naar distributiepartners. Deelnemer integratieteam Car Brite productlijn (2005-2006);

▪ Deelname aan cross functionele groep voor nieuw Distributor Partner Programma;

▪ Leidinggevend in Valvoline EMEA Pricing Team; Lid van business development team;

▪ Speciale studies voor commerciële initiatieven in Turkije, Rusland en Afrikaanse regio.

▪ Ontwerp van structuur voor marktinformatie en methode om marketinginformatie en financiële rapportage te delen: van o.a. Datamonitor, Eurostat, PFC, EIU, FT en GMAP.

**Customer Service Manager** rapporterend aan de President/MD van Valvoline EMEA. Locatie: Nederland. Direct rapporterend: 10, indirect: 35 (waarvan 7 met indirecte lijn).

▪ Teamleider voor Valvoline Management Information System/BI project (GPS-software): training, implementatie en verdere projectontwikkeling. Agile aanpak datakwaliteit. Projectleider Verkoopinformatiesysteem: EMEA Sales Force automation communicatie, verkooprapportage en accountmanagement;

▪ Herstructurering van Valvoline kantorennetwerk in Europa. Aanpassen orderafhandeling, administratie en credit control. Lid van cross functionele team: e-business development;

▪ Ondersteunen van regionale customer service managers (7 personen). Verantwoordelijk voor customer service afdeling (10 personen); Coördinator Customer Satisfaction Surveys.

▪ Verkoopondersteuning & customer service activiteiten voor ± 50 EMEA distributeurs;

▪ Supervisie Valvoline Europa IT-issues samen met Ashland-Shared Service Centrum.

**Apr. 1986**

**– juni 1999**

**Jaguar Import Nederland – Kroymans Automobiel Divisie, Houten**

**Assistant After Sales Manager – Customer Care Manager – Trainer – Business Analyst**

Business analyses en planning + business development, marketing studies, marktanalyses, dealer netwerk development & implementatie, IT + marketing projecten (customer database,

CSI, garantieprogramma, financiële reportage, Management Informatie Systeem), behandelen van garantiezaken en trainingscoördinator.

**Apr. 1985**

**– apr. 1986**

**Nissan Motor Parts Centre Europe, Amsterdam**

**Technical / Service Specialist**

Coördinator service/technische zaken voor procurement department, IT-gerelateerde processen &

procedures (Japan/Europe), specifieke sales & marketing projecten, accessoires programma’s.

**Okt. 1982**

**– apr. 1985**

**Michelin Tyres Benelux, Amsterdam**

**Technical Correspondent – Service Engineer**

Samenstellen service & product informatie, trainer, ondersteuning van binnen-/buitendienst bij technische klachten, samenwerking met marketing afdeling commercieel-technische gerelateerde projecten.

**Vaardigheden**

▪ Teamleiderschap en resultaatgericht

▪ Change Management

▪ Coaching - Adviseur

▪ Beleid en organisatie advisering

▪ Analytisch + Business Analyse (informatiemanagement)

▪ Plannen & organiseren

▪ Empatisch en zelfstandig

▪ Projectmanagement + software ontwikkeling: waterfall en Agile – Scrum

▪ Microsoft Excel (zeer ervaren met Excel en VBA-macro’s)

**Nevenactiviteiten**

▪ Scriptiebegeleider Marketing NIMA-C voor SRM en Performance College (sinds 1999).

Voor kandidaten van o.a. Achmea, Aegon, ALH Leasing, ANWB, Biblionet Drenthe, Bison International, BL Hypotheken, BouWatch, Brander-Sigma, Centric, Coca-Cola, Conservatrix, Dun&Bradstreet, Eneco, Fortis Bank, Friskies, Heineken, Imtech, Ing-NN, Interbank, Interhiva, Koni ITT, KPN, LaPlace, LOI, MyLaps, Nashua, Naturalis, NBTC, NetApp, Nutricia, OCE, Peijenburg, PWC, Quaker Oats, Ricoh, RTL, Sanoma, S Benelux, SPF, Storck, Tele2, T-Mobile, TNO, Unica, Van der Lande, Vogel, ZB Groep en Zwijsen.

▪ PuurZuid vrijwilligerswerk Amsterdam – financiële dienstverlening (hulp bij geldproblemen).

▪ Excel gebruikerstraining/opleiding en Excel expertise (hulp bij formules, grafieken, tabellen en macro-VBA)

**Talen**

Nederlands Spreek- en schrijfvaardigheid: vloeiend, moedertaal

Engels Spreek- en schrijfvaardigheid: uitstekend

Duits Spreek- en schrijfvaardigheid: goed

**Publicaties en presentaties**

▪ Whitepaper 'Nice-To-Know vs. Need-To-Know' - Deel 1 en Deel 2 (Uitgaven LINIO 2011-2012).

Over Information Management, met als doel het verbeteren van Management Decision Making, datakwaliteit en Business Intelligence (deel 1) en Lessons Learned, het gebruik van rekenvoorbeelden en mogelijke ‘valkuilen’ (deel 2).

▪ NIMA-C scriptiemanual (Uitgave NaDenkTank 2012-2017).

Stappenplan voor samenstellen van scriptie en succesvol afronden van Marketing NIMA-C examen.

▪ HU Hogeschool Utrecht: lezing 'Nice-To-Know vs. Need-To-Know' voor CE-studenten over Informatie management en het verbeteren van Management Decision Making (november 2016, mei 2017).

**Hobby’s**

Golf: handicap 22. Skiën.

Veteranen hockey team VLX – Mixed Hockey Club Athena Amsterdam